

Informace o osobě oprávněné zprostředkovat spotřebitelský úvěr

Následující informace poskytujeme návštěvníkům našich webových stránek (dále „návštěvník“ či „spotřebitel“) dle ustanovení §93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Informace poskytuje:

dotFOX s.r.o.

Viktora Huga 377/4

150 00 Praha 5

IČ: 02614791

DIČ: CZ02614791

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 605 485 442

Email: info@dotfox.cz

(dále jen „zprostředkovatel“)

Vykonáváme činnost zprostředkování spotřebitelského úvěru jako samostatný zprostředkovatel, a při této činnosti:

- Neposkytujeme radu dle §85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Pro spotřebitele jsou služby našeho webového portálu bezplatné, jako zprostředkovatel nejsme oprávněni pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
- Nejsme zprostředkovatelem úvěru na bydlení.
- Vyřídíme veškeré přijaté žádosti o reklamaci nebo stížnosti spotřebitelů dle reklamačního řádu, k nahlédnutí na www.pujcka.co/reklamacni_rad_dotfox.doc. Pokud není spotřebitel s vyřízením spokojen, může podat v téže věci další stížnost či reklamaci.

Pro mimosoudní řešení případného sporu se zprostředkovatelem můžete využít Finančního arbitra (podrobnosti na www.finarbitr.cz). Právo spotřebitele obrátit se na soud tímto není nijak dotčeno.

Orgánem dohledu je Česká Národní Banka.

